

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ВОРОНЕЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО
«ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
международного и евразийского права



П.Н. Бирюков
28.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Защита прав потребителей

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:** 40.04.01 Юриспруденция
- 2. Профиль подготовки/специализация:** Международное право и бизнес
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра международного и евразийского права
- 6. Составители программы:** Жданов Илья Николаевич, к.ю.н., доцент, zhdanov@law.vsu.ru
- 7. Рекомендована:** НМС юридического факультета, протокол № 4 от 28.03.2024 г.
- 8. Учебный год:** 2025-26 **Семестр(ы):** 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины: изучить право защиты ЕС и РФ о защите прав потребителей как самостоятельные отрасли законодательства РФ и ЕС. Выработать научное представление об основных категориях и институтах права РФ о защите прав потребителей, рассмотреть основные институты защиты прав потребителей.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: студенты ознакомятся с положениями действующих нормативных документов ЕС и Российской Федерации. Студенты должны овладеть навыками самостоятельного анализа сложных общественных явлений в сфере защиты прав потребителей, уметь найти нормы, регулирующие конкретное отношение, определить возможность их самоисполнимости. Европейское право в настоящее время максимально приблизилось к физическим и юридическим лицам – субъектам национального права стран ЕС. Студенты должны дать правильное толкование нормам права ЕС, установить соответствующие нормы Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, решить коллизионные вопросы.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен квалифицированно толковать нормативные правовые акты и принимать квалифицированные юридические решения в рамках своей профессиональной деятельности	ПК-3.1	Составляет обоснованные и мотивированные юридические документы;	Знать: особенности составления юридических документов и их толкования; Уметь: составлять и толковать нормы права для выработки решения поставленных задач. Владеть: навыками составления правовых норм при решении конкретных задач в сфере профессиональной деятельности.

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3/108.

12.2 Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		3 семестр
Аудиторные занятия	20	20
в том числе:	лекции	
	практические	20
	лабораторные	
Самостоятельная работа	79	79
в том числе: курсовая работа	9	
Форма промежуточной аттестации:	0/9	9

зачет/экзамен		
Итого:		108

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
----------	------------------------------------	-------------------------------

1	<p>Потребитель как категория права Европейского Союза</p>	<p>Общее определение понятия "потребитель" Конвенция по вопросам юрисдикции и принудительного исполнения судебных решений в отношении гражданских и коммерческих споров 1968 г. Римская конвенция о праве, применимом к договорным обязательствам, 1980 г. Директива 2000/31/ЕС о некоторых правовых аспектах информационных услуг на внутреннем рынке, в частности, об электронной коммерции Директива 2005/29/ЕС о недобросовестной коммерческой практике по отношению к потребителям на внутреннем рынке Директива 2008/48/ЕС о договорах потребительского кредитования и отмене Директивы Совета ЕС 87/102/ЕЭС Директива 2011/83/ЕС Европейского Парламента и Совета от 25 октября 2011 года о правах потребителей Решение Суда ЕС Johann Gruber v. Bay Wa AG Общее определение понятия "потребитель" Директива 90/314/ЕЭС о комплексном туризме, комплексном отдыхе и комплексных турах Директива 2011/24/ЕС о правах пациентов в трансграничном медицинском обслуживании</p>
2	<p>Эволюция компетенции Европейских Сообществ/Союза в области защиты прав потребителей Компетенция ЕС в области защиты прав потребителей после Лиссабонского договора</p>	<p>Признаки потребителя как категории права ЕС Договор о ЕЭС 1957 года о защите прав потребителей Полномочия институтов ЕС принимать акты по отдельным аспектам защиты прав потребителей Программы ЕЭС по защите потребителей и информационной политике Превращение защиты прав потребителей в самостоятельную сферу деятельности ЕС Маастрихтский договор Компетенция ЕС в сфере защиты прав потребителей Договор о функционировании Европейского Союза Полномочия ЕС в сфере защиты прав потребителей Защита прав потребителей как сфера совместной</p>
3	<p>Система документов Европейского Союза о защите прав потребителей Программы действий Европейского Союза в области защиты прав потребителей</p>	<p>компетенции Европейского Союза и государств-членов Круг вопросов, которые входят в предмет правового регулирования Европейского Союза в сфере защиты прав потребителей Сферы правового регулирования: продовольственное законодательство и законодательство о безопасности продукции Общее законодательство ЕС о защите прав потребителей Предварительная программа 1975 года Вторая предварительная программа 1981 года Первый трехлетний план действий 1990 года Второй трехлетний план действий на период 1992-1995 годов План действий 1996-1998 г. План действий 1999-2001 г. Общее рамочное решение о действиях в отношении политики защиты потребителей 1999-2003 Стратегия потребительской политики 2002-6 г. Стратегия потребительской политики 2007-13 г.</p>

4	Документы Европейского Союза в области защиты здоровья и безопасности потребителей	"Продовольственное законодательство ЕС» Регламент (ЕС) № 178/2002 об установлении общих принципов и предписаний продовольственного права, об учреждении Европейского органа по безопасности продуктов питания и о закреплении процедур в отношении безопасности продовольственных товаров Karl Berger v Freistaat Bayern Регламент (ЕС) № 1169/2011 от 25 октября 2011 года о предоставлении потребителям информации о продуктах питания «Законодательство ЕС о безопасности продукции» Законодательство о ГМО, гигиене и отдельных видах продукции
5	Документы Европейского Союза в области защиты экономических интересов потребителей	Регламент 1215/2012 о юрисдикции, признании и принудительном исполнении судебных решений по гражданским и торговым делам Регламент 593/2008 о праве, подлежащем применению к договорным обязательствам («Рим I») Директива 2009/22/ЕС об обеспечительных мерах, принимаемых судами для защиты интересов потребителей Директива 2011/83/ЕС о правах потребителей
6	Процессуальные и коллизионно-правовые аспекты защиты прав потребителей в праве Европейского Союза	Регламент (ЕС) № 593/2008 от 17 июня 2008 года о праве, применимом к договорным обязательствам Директива 2009/22/ЕС об обеспечительных мерах в отношении споров с участием потребителей Регламент (ЕС) № 1215/2012 о юрисдикции, признании и принудительном исполнении судебных решений по гражданским и торговым делам Директива 2001/310/ЕС от 4 апреля 2001 года о принципах для внесудебных органов, осуществляющих разрешение потребительских споров
7	Организационно-правовые аспекты реализации компетенции Европейского Союза в области защиты прав потребителей	Генеральный директорат Еврокомиссии в области здоровья и защиты потребителей Европейский орган по безопасности продуктов питания Совет по трудовой, социальной политике, здоровью и потребителям Комитет Европарламента по внутреннему рынку и защите потребителей Комитет Европарламента по окружающей среде, здоровью и безопасности продуктов питания
8	Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей между собой	Регламент (ЕС) № 2006/2004 от 27 октября 2004 года о сотрудничестве между национальными органами власти, ответственными за применение законодательства о защите прав потребителей Руководящие принципы управления системой РАПЕКС 2009 г.
9	Соглашение о партнерстве и сотрудничестве ЕС и РФ 1994 г. (СПС) Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей с третьими странами	Соглашение между правительством США и Европейским Сообществом о координации программы по маркировке энергосберегающей офисной продукции 2001 г. Соглашение между ЕС и Грузией о защите географических наименований сельскохозяйственных и пищевых продуктов 2012 г. Международное собрание по безопасности потребительской продукции
10	Законодательство стран ЕС в области защиты прав потребителей (общая	Испания, Италия, Словакия, Словения, Франция, ФРГ, Хорватия, Чехия

характеристика)

11	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей в Российской Федерации	<p>ГК РФ</p> <p>Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей"</p> <p>Правила продажи товаров по образцам, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21 июля 1997 г. N 918</p> <p>Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6 июня 1998 г. N 569</p> <p>Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55</p> <p>Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1037 "О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию РФ непродовольственных товарах информации на русском языке"</p> <p>Принцип соотношения и порядок применения норм ГК РФ, Закона РФ "О защите прав потребителей" и норм, содержащихся в других законах</p>
12	<p>Субъектный состав отношений с участием потребителей</p> <p>Объекты правоотношений с участием потребителей</p> <p>Содержание правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей</p>	<p>Потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель, импортер</p> <p>Содержание права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг</p> <p>Документы, подтверждающие соответствие товаров, работ, услуг специальным требованиям к качеству и безопасности</p>
13	Качество товаров, работ, услуг	<p>Смета: понятие, виды, составление, изменений</p> <p>Срок службы: понятие, значение, порядок установления и исчисления</p> <p>Обстоятельства, о которых обязан предупредить исполнитель</p> <p>Срок годности: понятие, значение, порядок установления и исчисления</p> <p>Гарантийный срок: понятие, значение, порядок установления и исчисления</p> <p>Правила бытового обслуживания потребителей</p> <p>Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей</p> <p>Содержание права потребителей на информацию</p> <p>Информация об изготовителе, исполнителе, продавце</p>

14	Правила торговли товарами, работами, услугами	<p>Разносная и комиссионная торговля</p> <p>Дистанционный способ продажи</p> <p>Продажа товаров в кредит и по образцам</p> <p>Особенности продажи продовольственных товаров</p> <p>Особенности продажи лекарственных средств</p> <p>Особенности продажи экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм</p> <p>Особенности продажи изделий из драгоценных металлов, драгоценных камней, оружия</p>
15	Нарушения прав потребителей	<p>Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)</p> <p>Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ, оказания услуг</p> <p>Понятие недостатка, существенного недостатка товара, работы, услуги</p> <p>Экспертиза товаров ненадлежащего качества</p> <p>Возврат (замена) товаров ненадлежащего качества</p> <p>Право на обмен товара надлежащего качества</p> <p>Товары, не подлежащие обмену</p> <p>Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)</p> <p>Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара</p> <p>Ответственность продавца за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю</p> <p>Право потребителя на замену товаров ненадлежащего качества</p> <p>Сроки удовлетворения требований потребителей, связанных с ненадлежащим качеством товаров, работ, услуг</p> <p>Права покупателей при передаче им товара ненадлежащего качества</p>
16	Особенности защиты прав потребителей	<p>Особенности защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг</p> <p>Особенности защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг</p> <p>Права заказчика при выполнении для него работ, оказании ему услуг ненадлежащего качества</p> <p>Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг в сфере туризма</p> <p>Особенности защиты прав потребителей при оказании образовательных услуг</p> <p>Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг связи</p> <p>Особенности защиты прав потребителей при оказании транспортных услуг</p>

17	Ответственность за нарушение прав потребителей	<p>Договорная и внедоговорная ответственность за нарушение прав потребителей</p> <p>Ответственность за нарушение права потребителей на информацию</p> <p>Ответственность в форме неустойки и уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами</p> <p>Компенсация морального вреда, причиненного потребителю</p> <p>Условия освобождения продавца, изготовителя, исполнителя от ответственности</p> <p>Удовлетворение требований потребителей в добровольном порядке</p> <p>КоАП РФ (ст. 146, 147, 149, 150)</p>
18	Органы и организации, защищающие права потребителей в административном порядке Процессуальные особенности рассмотрения дел по защите прав потребителей	<p>УК РФ (ст. 200)</p> <p>Право потребителей на государственную и общественную защиту своих интересов</p> <p>Гарантии прав хозяйствующих субъектов при проведении государственного контроля</p> <p>Судебная защита прав потребителей</p> <p>Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей</p> <p>Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"</p>

12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Европейское право	1-18
2	Международное право	1-18
3	Административное право	17

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Потребитель как категория права Европейского Союза		2		8	10

2	Эволюция компетенции Европейских Сообществ/ Союза в области защиты прав потребителей				8	8
	Компетенция ЕС в области защиты прав потребителей после Лиссабонского договора					
3	Система документов Европейского Союза о защите прав потребителей Программы действий Европейского Союза в области защиты прав потребителей		2		8	10
4	Документы Европейского Союза в области защиты здоровья и безопасности потребителей		2		8	10
5	Документы Европейского Союза в области защиты экономических интересов потребителей		2		8	10
6	Процессуальные и коллизионно-правовые аспекты защиты прав потребителей в праве Европейского Союза		2		8	10
7	Организационно-правовые аспекты реализации компетенции Европейского Союза в области защиты прав потребителей		2		8	10
8	Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей между собой		2		8	10
9	Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей с третьими странами		2		8	10
10	Законодательство стран ЕС в области защиты прав потребителей (общая характеристика)		2		8	10
11	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей в Российской Федерации				8	8

	Субъектный состав отношений с участием потребителей					
	Объекты правоотношений с участием потребителей				10	10
12	Содержание правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей					
	Качество товаров, работ, 13 услуг	2		8		10
14	Правила торговли товарами, работами, услугами			10		10
15	Нарушения прав потребителей	2		10		12
16	Особенности защиты прав потребителей			10		10
17	Ответственность за нарушение прав потребителей	2		10		12
18	Органы и организации, защищающие права потребителей в административном порядке			10		10
	Процессуальные особенности рассмотрения дел по защите прав потребителей					36
	Экзамен	24		156		216
	Итого:					

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов литературы)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
	Международное право / Л.П. Ануфриева. — Москва : Проспект, 2014 . 351 с. — ISBN 978-5-392-12412-1. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252135
	Право Европейского Союза / А.В. Жупанов. — Москва : Проспект, 2015 . 318 с. — ISBN 978-5-392-12161-8. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252143

Право Европейского Союза – новая правовая система. Ее сущность, тенденции эволюции / Т.Ю. Горбатова. — Москва : Лаборатория книги, 2012 . 114 с. — ISBN 978-5-504-00821-9. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140573
Международное право : учебник для бакалавров / П.Н. Бирюков. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2014 . 856 с. — ISBN 978-5-9916-3298-0.
Ч. 1 Ч. 1. 978-5-9273-2208-4 учебное пособие Бирюков В помощь магистру-международнику — [П.Н. Бирюков и др.]. 2015 . 150 с. —

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	Право Европейского Союза : Сб. док. / Сост. П.Н. Бирюков. — Воронеж : ВГУ, 2001 . 508, [1]с. — ISBN 5-9273-0098-7.
	Право Европейского Союза : [учебник для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. "Юриспруденция"] / под ред. С.Ю. Кашкина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2010 . 1119 с. — ISBN 978-5-9916-0157-3.
	Введение в право Европейского Союза : учебник / С.Ю. Кашкин, П.А. Калиниченко, А.О. Четвериков. — 3-е изд., перераб и доп. — М. : Эксмо, 2010 . 460 с. — ISBN 978-5-699-41527-4.
	Европейское право. Право Европейского Союза и правовое обеспечение защиты прав человека : [учебник для студ. вузов, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям) "Международные отношения" и "Зарубежное регионоведение"] / [М.М. Бирюков и др.]. — 3-е изд., пересм. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2013 . 959 с. — ISBN 978-5-91768-309-6.
	Право Европейского Союза / Г. Горниг, О. Витвицкая. — СПб.[и др.] : Питер, 2005 . 254 с. — ISBN 5-469-00818-5.
	Введение в право Европейского Союза : учебник / С.Ю. Кашкин, П.А. Калиниченко, А.О. Четвериков. — 3-е изд., перераб и доп. — М. : Эксмо, 2010 . 460 с. — ISBN 978-5-699-41527-4.
	Право Европейского Союза : учебник для бакалавров / [А.В. Жупанов и др.]. — Москва : Проспект, 2015 . 318 с. — ISBN 978-5-392-12161-8.
	Основы права Европейского сообщества : Введение в конституционное и административное право Европейского сообщества / Пер. с англ. В. Г. Бенды. — М. : Закон и право, 1998 . iv,647 с. — Тит. л. парал. англ. — Тит. л. парал. англ.— ISBN 0-19-876325-5.
	Европейская интеграция : учебное пособие для студ. по специальности "Мировая экономика" / В.Г. Шемятенков. — М. : Междунар. отношения, 2003 . 398,[1] с. — Библиогр.: с. 395-399. - Указ. имен. и предм.: с. 382-391 .— Библиогр.: с. 395-399. - Указ. имен. и предм.: с. 382-391.— ISBN 5-7133-1161-9 (в пер.).

Европейская интеграция: политика и право / Н.Б. Шеленкова. — М. : НИМП, 2003 . 339 с. — ISBN 5-88720-017-0.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
	Консультант-ПлюсЭлектронно-библиотечная система "Издательство "Лань" - http:// lanbook.lib.vsu.ru ,
	Национальный цифровой ресурс Руконт - http://rucont.ru
	Электронный каталог научной библиотеки ВГУ - http://lib.vsu.ru
	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online» - http://biblioclub.ru

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Учебный процесс по дисциплине проводится в специализированных классах, оснащенных современными компьютерными системами, аудио- и видеотехническими средствами, позволяющими использовать в процессе обучения современные компьютерные методики, аудио- и видео- учебные технологии, существенно повышающие качество обучения.

15. Форма организации самостоятельной работы:

Процесс обучения по дисциплине "Защита прав потребителей в ЕС и РФ" включает в себя курс лекций, проведение семинарских занятий и самостоятельную работу студентов. Лекции отражают мировоззренческие вопросы и носят проблемный характер. Он проявляют интерес студентов к предмету и призваны развивать их творческое мышление. Лекции читаются с применением технических средств обучения, раздаточного материала и периодических проверок знаний студентов. По мере освоения лекционного курса предусмотрено проведение семинарских занятий по тематике дисциплины с использованием раздаточного материала и ридеров, что позволяет углубить и закрепить конкретные теоретические знания, полученные на лекциях. Занятия проводятся с учетом достижений научно технического прогресса в специализированной аудитории, оснащенной современным оборудованием и необходимыми техническими средствами обучения. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине студентами самостоятельно используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой.

При исследовании осуществления международных норм в Российской Федерации студентам необходимо учитывать, что в соответствии с ч. 4 ст. 15 Конституции РФ общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры РФ являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора. Сотрудники государственных и муниципальных органов, предприятия, организации, учреждения, физические лица могут (а в определенных случаях обязаны),

руководствоваться в своей деятельности международно-правовыми нормами. знание международных норм не может быть правильно использовано без понимания теоретических основ международного права.

17. Критерии аттестации по итогам освоения дисциплины:

Оценка «отлично» ставится при полных аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны быть логически последовательными, четкими. Студент должен продемонстрировать умение делать выводы, обобщать знания основной и дополнительной литературы, умение использовать понятийный аппарат, знание проблем, суждений по различным вопросам дисциплины.

Оценка «хорошо» ставится при полных аргументированных ответах на большинство основных и дополнительных экзаменационных вопросов. Ответы должны отличаться логичностью, четкостью, знанием учебной литературы по теме вопроса. Возможны некоторые упушения при ответах, однако основное содержание вопроса должно быть раскрыто полно.

Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных, слабо аргументированных ответах, свидетельствующих об элементарных знаниях учебной литературы, неумении применения теоретических знаний при решении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании экзаменационных вопросов.

Программа рекомендована НМС юридического факультета, протокол № 10 от 04.07.2016г.